



### Prérequis

Avoir participé à la partie 1



### Durée

7,5 heures sur une journée



### Tarif 250€ net de TVA

Prise en charge totale par votre FAF (sous conditions)



05 57 81 43 50

contact@oriffpl-nouvelleaquitaine.fr



Nouvelle formation, pas d'indicateurs à ce jour

## Objectifs de la formation

A l'issue de la formation, le participant sera en capacité de savoir observer sans interprétation ni jugement, savoir reconnaître ses émotions et les émotions des autres, les exprimer, savoir reconnaître et exprimer ses besoins et ceux des autres, savoir lier les quatre composantes de la communication non violente et maîtriser l'écoute empathique

## Méthodes pédagogiques

Expositives : par la théorie (Présentation orale et support écrit)  
Actives : par la pratique (cas pratiques, exercices, mises en situation)

## Objectifs opérationnels

Identifier la communication aliénante  
Analyser sans interpréter ni juger  
Identifier ses émotions, celles des autres, ses besoins et ceux des autres  
Formuler une demande et interpréter celle de l'autre  
Associer les 4 composantes de la communication non violente et mettre en pratique l'écoute empathique

## Modalités d'évaluation

Quizz en début et fin de formation  
Questionnaire de satisfaction en fin de formation

## Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite (rampes d'accès, ascenseur...)

Si vous avez des besoins spécifiques liés à votre handicap merci de contacter notre référent handicap afin d'échanger avec lui sur l'adaptation et les aménagements personnalisés de la formation (matériel, supports...)

Référent handicap : Michel MARTIN KARMANN

Tel : 05.57.81.43.50 – Mail : arapl-martin@araplaquitaine.fr

**Prochaines sessions : dates à retrouver sur notre site internet**

**Nombre de places limité à 15 participants**



## PROGRAMME

### MATIN

#### 09H00 à 10H55

Accueil des participants

Débriefing de l'intervalle entre les 2 parties

- Utilisation de la communication non violente ?
- Expériences positives
- Problèmes rencontrés

Révision de la 1ère partie

- Définition et objectifs
- Communication aliénante
- Observer sans interpréter
- Identifier et exprimer ses émotions

#### 10H55 à 11H00 Pause

#### 11H00 à 12H30

Révision de la 1ère partie

- Assumer la responsabilité de ses émotions : les besoins
- Demander ce qui contribuerait à notre bien-être
- Langage CNV

Exercices de révision

#### 12H30 à 13H30 Pause déjeuner

### APRÈS-MIDI

#### 13H30 à 15H50

Exercices à l'oral

- Chaque participant raconte un événement réel
- Pour les autres participants : deviner les émotions, les besoins, les demandes non exprimées

Exercices écrits

#### 15H50 à 16H00 Pause

#### 16H00 à 17H20

Étude de cas à l'oral

- Cas réels auxquels les participants ont été confrontés
- Recherche de solutions en CNV

Jeux de rôles

#### 17H20 à 17H30

Évaluation des connaissances et de la satisfaction

Débriefing, échanges



## MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

- **Formation dispensée en présentiel.**

Formation organisée dans les locaux de l'ORIFF PL NA, 51 boulevard Wilson 33200 Bordeaux

- **Formation dispensée en distanciel.**

24 à 48h avant la formation, une convocation vous sera envoyée avec le lien de connexion.

Le jour de la formation, merci de vous munir d'un ordinateur, d'une caméra et d'une connexion internet de qualité.

- **Les inscriptions sont possibles jusqu'à 5 jours avant le démarrage de la formation**

En cas de financement OPCO, l'accord de prise en charge doit être transmis avant le début de la formation.